



PERSBERICHT
**CONNECTIONS BOEKT GEDUPEERDE REIZIGERS
BRUSSELS AIRLINES VLOTJES OM**

Grootste deel van Connections klanten die met Brussels Airlines vliegen reeds omgeboekt.

Op het moment dat bekend raakte dat Brussels Airlines zijn vluchten op maandag en woensdag annuleerde, schoten zij bij Connections aan het werk. Alternatieve vluchten werden gezocht én gevonden. Dit om de hinder voor de reiziger tot een minimum te beperken.

Frank Bosteels (woordvoerder Connections): “Na overleg met de maatschappij, hebben wij op woensdagavond een bericht gestuurd naar onze klanten die op de betrokken data met Brussels Airlines zouden vliegen. Daarin werd gesteld dat zij ons niet moesten contacteren, maar dat wij hen zelf zouden contacteren met een oplossing. Vanaf donderdagochtend werden de klanten dan ook persoonlijk gecontacteerd met mogelijke alternatieven. In de loop van de dag waren alle klanten die op maandag zouden vliegen geholpen. Toch een paar honderden.”

Uniek omnichannel model van Connections maakt het verschil

Tegenwoordig boeken heel wat reizigers hun vluchten online. Dat kan op de website van de maatschappij zelf ofwel bij grote, internationale boekingsites, de zogenaamde online travel agents. Wanneer een probleem opduikt, worden de klanten al te vaak aan hun lot overgelaten door deze online agents. Die maatschappijen beschikken immers niet over de nodige mankracht om alle gedupeerden te woord te staan. Omdat Connections, naast de mogelijkheid tot online boeken ook over een contact center en fysieke kantoren beschikt, is dat wel perfect mogelijk. Bovendien heeft Connections een kantoor op Brussels Airport, de laatste schakel om 7/7 op te treden in geval van problemen.

Voor de Redactie - Meer weten?

Wenst u meer te weten over de trends die zich aftekenen, de nieuwe bestemmingen van Connections of de plannen voor dit jaar? Aarzel niet om onze [woordvoerder Frank Bosteels](#) te contacteren op het nummer [+32496129371](tel:+32496129371) of via frank.bosteels@connections.be. Hij vertelt er u graag alles over. Voor beeldmateriaal kan u ook steeds een mailtje sturen, zodat we u dit kunnen bezorgen.



Connections is een 100% Belgische reisorganisatie en één van de grootste spelers in België. Connections is gespecialiseerd in de voordeligste luchtvaarttickets wereldwijd en in reizen voor wie op een vrije, avontuurlijke manier de wereld wil ontdekken en daarbij zoveel mogelijk nieuwe ervaringen wenst op te doen. Connections heeft meer dan 30 jaar ervaring in de reisindustrie en beschikt over een netwerk van 32 travel shops waaronder een op Brussels Airport, een Customer Service Center, een B2- unit, een groepsdepartement en een e-commerce unit.