



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
CONNECTIONS A REBOOKE
TOUS SES PASSAGERS BRUSSELS AIRLINES

La plupart des clients de Connections impactés par la grève de Brussels Airlines se sont déjà vu offrir une solution.

Dès l'annonce que Brussels Airlines annulait ses vols de lundi et mercredi prochain, le voyageur Connections a entrepris de rechercher des solutions pour ses clients impactés. Dans la plupart des cas, elle a pu trouver des vols alternatifs ou légèrement modifié les jours de voyage limitant au maximum les désagréments de ses clients.

Frank Bosteels (porte-parole Connections): "Après concertation avec la compagnie Brussels Airlines, nous avons envoyé un message à tous nos clients prévus de voler à ces dates. Nous leur avons demandé de ne pas nous contacter et précisé que nous les appellerions nous-mêmes avec une solution. Dès jeudi matin, nous avons contacté chaque client individuellement en proposant toutes les alternatives. En fin de journée, tous les clients avec un départ prévu lundi 14 mai ainsi que bon nombre de clients volant mercredi 16 mai se sont ainsi vu offrir une aide. Des centaines de voyageurs belges ont ainsi pu être rassurés. D'ici ce soir, la totalité des dossiers devrait être réglée".

Réserver au même tarif, avec le service en prime

De nos jours, de nombreux clients ont tendance à réserver leur vol en ligne. Cela est possible auprès de la compagnie aérienne ou sur divers sites de réservation en ligne, aussi chez Connections. Le choix du canal de réservation peut s'avérer important en cas de pépin, notamment à l'occasion d'une grève. Lorsque surgit un problème, les clients sont souvent livrés à eux-mêmes. Les grandes centrales de réservation internationales et les compagnies aériennes ne disposent en effet pas des ressources nécessaires pour aider leurs clients. Comme, outre un site de réservation, Connections dispose également d'un contact center et d'agences physiques, l'agence est capable d'assister chaque client individuellement. En tant que dernier maillon de sa présence à 360°, Connections dispose d'un shop dans le hall des départs à Brussels Airport, un atout de taille en cas de problèmes.

Note pour la rédaction - En savoir plus?

Si vous souhaitez en apprendre plus au sujet des tendances, des destinations en vogue chez Connections, vous pouvez prendre contact avec notre *porte-parole Frank Bosteels* au numéro **+32496129371** ou via frank.bosteels@connections.be. Il pourra vous en dire plus. Vous pouvez également envoyer un email si vous désirez recevoir du matériel photo.



Connections est une société 100% belge active dans les voyages, un des leaders en Belgique. La société est spécialisée dans la vente de billets d'avion avantageux à travers le monde et la référence pour tous ceux qui rêvent d'explorer le monde en parfaite indépendance en vivant des expériences inédites. Fort de ses 30 années d'expérience en matière de voyages, Connections possède un réseau de 32 travel shops, dont un à Brussels Airport, d'un Customer Service Center et de départements B2B, Groupes et e-commerce.