



Voor - naar raming - enkele duizenden vakantiegangers houdt de vakantie volgende zomer al op bij hun aankomst op de luchthaven. Het hele jaar door missen iedere dag opnieuw reizigers hun vlucht omdat hun identiteitspapieren niet in orde zijn of omdat ze niet in regel zijn met de verplichte reisformaliteiten voor hun eindbestemming. Dat zegt Connections dat een reisbureau uitbaat in de vertrekhal op Brussels Airport.

Exacte cijfers van het aantal gedupeerde reizigers zijn er niet, maar volgens de reisorganisatie Connections gaat het over duizenden reizigers. Frank Bosteels (woordvoerder Connections): “In de vakantieperiode loopt het aantal gestrande reizigers die zich in onze travel shop op Brussels Airport aanmelden op tot een vijftigtal per dag. We zoeken dan samen met hen naar een gepaste oplossing of een alternatieve reisbestemming. Dit terwijl ze ondertussen vaak aan de lijn hangen met hun gemeente om alsnog aan de vereiste documenten te geraken. Dat zijn echte stressmomenten. Huilende kinderen zien hun gedroomde vakantie in het water vallen en de ouders zijn gespannen.”

LOW COST REIZIGERS VAAKST GETROFFEN

Volgens Connections genereren de low-cost luchtvaartmaatschappijen heel wat gemiste vluchten. “Klanten boeken snel hun ticket via een website en laten het na om de algemene voorwaarden te lezen. Vaak leggen deze maatschappijen naast de officiële regels hun passagiers ook eigen regels op en ze leven die strikt na. Zo mag je als Europeaan bij Ryanair niet inschepen met een officiële verblijfskaart (F kaart of E kaart) terwijl dit bij Brussels Airlines. Nog volgens Connections zijn het vooral reizigers die hun reis via het internet boekten of op eigen houtje hebben georganiseerd die in de problemen geraken. De reisagenten hebben immers een belangrijke informatieverplichting met betrekking tot reisformaliteiten en ze beschikken over de meest recente regels.

COMPLEXE MATERIE

“Het is dan ook een zeer complexe materie”, legt Bosteels uit. “De regels veranderen vaak en de informatie die je op het internet vindt zijn vaak niet langer geldig. Bovendien blinken sommige autoriteiten uit door onduidelijk of laattijdig over nieuwe regels te communiceren. Tenslotte schuilen heel wat addertjes onder het gras. Naar landen als Marokko mag je met je identiteitskaart reizen indien je een pakketreis boekt, maar is een paspoort verplicht indien je je vlucht en verblijf apart reserveert.”

Nu er nog voldoende tijd is om de nodige documenten in orde te brengen voor de vakantie van start gaat, wil Connections de landgenoten die weldra met vakantie gaan aanmanen om na te gaan of hun papieren in orde zijn. De reisorganisatie somt de meest voorkomende redenen op waarom talrijke vakantiegangers niet mogen inchecken op de luchthaven.

TOP 10 REDENEN WAARVOOR REIZIGERS DOOR DE LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJ GEWEERD WORDEN

- De naam van de passagier verkeerd gespeld op het ticket.
- Identiteitskaart is verlopen.
- Geen paspoort, het is verlopen of niet lang genoeg geldig. In veel landen moet het paspoort geldig zijn tot 6 maanden na het einde van het verblijf.
- Tijdelijke verblijfsvergunning van het type E-card of F-card wordt niet aanvaard door de luchtvaartmaatschappij.
- Kinderen zijn niet in het bezit van een eigen paspoort of Kids-ID. Of de ouders hebben niet de vereiste documenten zoals bv. de originele geboorteakte met officiële vertaling voor reizen naar Zuid-Afrika.
- Geen reisvisum.
- Geen geldige elektronische reisautorisatie ESTA of ETA zoals vereist is voor reizen naar de Verenigde Staten, Canada, Australië of Turkije.
- Geen visum of reisautorisatie voor het transitland. (Wanneer je via Canada naar de VS reist of omgekeerd, moet je voor beide landen een reisautorisatie hebben).
- Reizigers hebben geen terugvlucht gereserveerd.
- Niet in orde met de verplichte inentingen, zoals gele koorts of hebben een gipsverband dat te recent of niet conform is.

OOK VERGISSINGEN KUNNEN ERVOOR ZORGEN DAT JE NIET KAN VERTREKKEN.

- Vergissing van luchthaven: bv. Brussels South i.p.v. Brussels Airport.
- Vergissing van reisdatum of vertrekkuur.
- Aan de verkeerde check-in aanschuiven.
- In slaap gevallen aan de gate.
- Te lang geshopt.
- Gate wijziging.
- Geen geprinte boarding pass meegebracht of ontbreken e-ticket nummer.
- Late aankomst op de luchthaven, check-in gesloten (wegens file, geen parking vinden...

Voor de Redactie - Meer weten?

Wenst u meer te weten over de trends die zich aftekenen, de nieuwe bestemmingen van Connections of de plannen voor dit jaar? Aarzel niet om onze [woordvoerder Frank Bosteels](#) te contacteren op het nummer [+32496129371](tel:+32496129371) of via frank.bosteels@connections.be. Hij vertelt er u graag alles over. Voor beeldmateriaal kan u ook steeds een mailtje sturen, zodat we u dit kunnen bezorgen.



Connections is een 100% Belgische reisorganisatie en één van de grootste spelers in België. Connections is gespecialiseerd in de voordeligste luchtvaarttickets wereldwijd en in reizen voor wie op een vrije, avontuurlijke manier de wereld wil ontdekken en daarbij zoveel mogelijk nieuwe ervaringen wenst op te doen. Connections heeft meer dan 30 jaar ervaring in de reisindustrie en beschikt over een netwerk van 32 travel shops waaronder een op Brussels Airport, een Customer Service Center, een B2- unit, een groepsdepartement en een e-commerce unit.