

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE EN LIGNE DE CONNECTIONS

Version 06/08/2014

1. Dispositions générales

La présente politique de protection de la vie privée de Connections vous informe de la façon dont les informations concernant des données à caractère personnel sont collectées, utilisées et transmises via ce site web. Connections vous conseille de parcourir attentivement le texte de la présente politique de protection de la vie privée avant de visiter ce site web. Le site web est destiné aux personnes résidant dans l'Espace économique européen.

Connections respecte la vie privée des visiteurs de son site web, conformément à la législation en vigueur et notamment à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et ses arrêtés d'exécution.

En utilisant ce site web, vous donnez votre accord aux dispositions qui sont reprises dans la présente politique de protection de la vie privée.

Le site web n'est pas destiné aux enfants de moins de treize ans. Aucune donnée à caractère personnel ne sera recueillie en ce qui concerne des visiteurs dont Connections peut raisonnablement savoir qu'ils appartiennent à ce groupe d'âge.

2. Collecte et traitement actifs des données à caractère personnel

Le visiteur reconnaît et admet que toutes les données à caractère personnel qui sont communiquées par lui ou qui sont introduites en ligne, à partir des données communiquées pour son voyage organisé, peuvent être traitées par Connections. Ce traitement a pour objectif de pouvoir offrir une prestation de services optimale. Les données à caractère personnel peuvent en outre être utilisées par Connections à des fins commerciales et de communication (y compris de marketing direct).

Le visiteur accepte en outre que s'il conclut un contrat de voyage, ses données seront communiquées à des organismes chargés du traitement des données à caractère personnel auxquels Connections fait appel et à d'autres Prestataires de services qui nécessitent des données afin de pouvoir réaliser le Contrat.

Sans préjudice au paragraphe précédent, Connections s'engage à ne communiquer aucune donnée à caractère personnel à des tiers sauf si l'autorisation expresse du visiteur a été obtenue à cet effet ou si cette communication est autrement permise par la loi.

Aucune disposition légale oblige le visiteur à répondre aux questions posées par Connections ou à fournir les informations demandées par Connections, mais le fait de ne pas répondre à ces questions ou de ne pas fournir ces informations peut toutefois avoir pour conséquence, selon le cas, que Connections ou, le cas échéant, un Prestataire de services refuse de conclure une relation (pré)contractuelle avec le Voyageur ou de poursuivre une telle relation. En outre, la fourniture de certaines informations constitue, dans certains cas, une condition pour pouvoir bénéficier de certains avantages (par exemple, bulletins d'information, actions, concours, etc.).

Le visiteur de ce site web peut à tout moment, sans frais et sur simple demande, s'opposer au traitement prévu des données à caractère personnel qui le concernent si ce traitement est destiné à des fins de marketing direct.

Le visiteur a un droit d'accès aux données à caractère personnel qui le concernent et qui sont traitées par Connections et peut, le cas échéant, faire rectifier les données incorrectes ainsi que faire supprimer les données traitées illégalement.

3. Collecte et traitement passifs des données à caractère personnel

En utilisant le site web, certaines informations peuvent, sur la base d'outils technologiques (notamment des adresses IP, cookies, étiquettes Internet, données de navigation...), être recueillies de façon passive, à savoir sans que le visiteur du site web ne fournisse lui-même les informations de manière active.

Une adresse de protocole internet (« adresse IP ») est un numéro qui est attribué à un ordinateur par le prestataire de services internet afin de donner accès à l'internet. Normalement, une adresse IP ne contient pas d'informations liées à la personne étant donné que cette adresse est généralement dynamique (elle change chaque fois qu'une liaison est établie avec l'internet) et non statique. Connections utilise l'adresse IP du visiteur afin d'examiner les problèmes avec le serveur, de recueillir des informations statistiques, de déterminer la liaison la plus rapide entre l'ordinateur et le site et de gérer et améliorer le site.

Un cookie est un élément d'information qu'un site web transmet vers le navigateur web afin de permettre au site, à l'avenir, de se rappeler certaines informations et préférences indiquées lors de précédentes visites. Les « cookies de session » sont des cookies temporaires qui sont éliminés dès que le visiteur ferme la fenêtre de son navigateur ou éteint son ordinateur. Les cookies de session sont utilisés pour améliorer la navigation sur les sites web et pour recueillir des informations statistiques. Ce site web utilise des cookies de session.

Les « cookies persistants » sont des cookies permanents qui sont placés sur le disque dur de l'ordinateur et qui y demeurent jusqu'à ce que vous les effaciez. Les cookies permanents sont utilisés afin de rappeler des informations fournies précédemment (telles que des mots de passe), retrouver quelles sont les parties du site web que les visiteurs du site ont jugées les plus utiles et adapter le site web aux préférences du visiteur. Ce site web utilise des cookies persistants.

Les étiquettes internet (appelées également GIF « à pixel unique », GIF clairs, GIF invisibles et GIF 1-par-1) sont plus petites que les cookies et transmettent au serveur web certaines informations telles que l'adresse IP et le type de navigateur associé à l'ordinateur du visiteur. Ce site web n'utilise pas d'étiquettes internet.

Les données de navigation (fichiers journaux, journaux de serveurs et données clickstream) sont utilisées pour la gestion du système, l'amélioration du contenu du site, la réalisation d'études de marché, et pour communiquer des informations aux visiteurs. Ce site web utilise des données de navigation.

4. Contact et modifications

Si vous avez des questions ou des remarques concernant la politique de protection de la vie privée de Connections ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière d'accès, de rectification ou d'opposition (tels que mentionnés au paragraphe 2 ci-dessus), il est possible de nous joindre via marketing@connections.be.

Veuillez noter que la politique de protection de la vie privée peut être soumise à des modifications. Une version actualisée du texte relatif à la politique de protection de la vie privée sera disponible sur notre site web. Nous vous recommandons de consulter la politique de protection de la vie privée à intervalles réguliers, en particulier avant que vous ne communiquiez des données à caractère personnel via le site web. La présente politique de protection de la vie privée a été modifiée pour la dernière fois le 6 août 2014.